

SERVICESCHEIN MAYTRONICS

Sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie: Ein reibungsloser und schneller Ablauf von Reklamationen und Reparaturen kann nur dann erfolgen, wenn dieser Bearbeitungsschein vollständig ausgefüllt ist.

Referenz

RMA

Reparatur

Reklamation

KUNDE (vom Kunden auszufüllen)

Firma/Name

Ansprechpartner

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Kundennummer

Telefon

Fax

E-Mail

ERFASSUNG (vom Kunden auszufüllen)

Artikelbezeichnung

Stückzahl

Seriennummer

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

BEILIEGENDES ZUBEHÖR

Trafo Caddy Fernbedienung Filtersack ¹⁾ Filterregister ¹⁾

¹⁾ Filtersack/ Filterregister sind vor Rücksendung zu reinigen.

SERVICESCHEIN MAYTRONICS

FEHLERBESCHREIBUNG (vom Kunden auszufüllen)

Gerät startet nicht

Gerät fährt nur im Kreis

Gerät klettert nicht

Fahrverhalten des Geräts (bitte beschreiben)

Saugleistung des Geräts ist zu schwach

Gerät fällt während des Zyklus aus

Trafo/Netzteil lässt sich nicht ein-/ausschalten

FI Schalter fällt beim Einschalten des Geräts

Fernbedienung hat keine Funktion

Programme lassen sich nicht verstellen

Bauteile des Geräts haben Bruchstellen

Verschleißteile abgenutzt

Anderes (bitte beschreiben)

Dem Reparatur-/Reklamationschein ist immer eine Rechnungskopie beizulegen bzw. ist die Originalrechnung bei Bedarf vorzulegen.

Ein Kostenvoranschlag wird mit 69,02€ inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Bei Durchführung der Reparatur wird dieser Betrag nicht erhoben.

(Ort, Datum)

(Unterschrift Kunde)